

# HYGIENE-ETIKETTE

FÜR DIE BESUCHER DER PALAZZO HALLE

Palazzo

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Ihr persönliches Wohlergehen liegt uns sehr am Herzen. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des COVID19-Virus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Hygiene-Etikette konsequent ein. Sehen Sie andere Gäste, die gegen diese Etikette verstößen, so weisen Sie diese bitte freundlich, aber bestimmt darauf hin.

## 1. Datenangabe bei Reservierung

Wir sind verpflichtet, bereits bei der Reservierung einige Daten bei Ihnen abzufragen (Vor- und Zuname, Vor- und Zuname der Begleitperson, vollständige Adresse oder Telefonnummer). Diese werden lediglich für einen Monat ab Ihrem Besuch von uns aufbewahrt. Sollte sich ein Guest infizieren, erhält das Gesundheitsamt damit die Möglichkeit, weitere Kontaktpersonen anzusprechen. Nach Ablauf eines Monats werden diese Daten gelöscht bzw. vernichtet. Wir selbst nutzen diese Daten nicht und geben sie auch nicht weiter.

## 2. Mindestabstand 1,5 m einhalten

Bitte halten Sie den gesetzlichen Mindestabstand ein. Insbesondere gegenüber anderen Gästen. Denken Sie bitte auch daran, während Sie warten, während wir Sie an Ihren Platz begleiten, an Ein- und Ausgängen, Durchgängen und im Toilettenbereich.

## 3. Ihren persönlichen Sitzplatz bewahren

Ihr Sitzplatz wurde vor Ihrem Eintreffen für Sie persönlich hygienisch rein gesäubert. Bitte behalten Sie diesen Platz während Ihres gesamten Aufenthaltes in der Palazzo Halle. Verlassen Sie ihn nur in notwendigen Situationen, wie zum Beispiel für den Toilettenbesuch, das Rauchen oder in Alarm-situationen.

## 4. Handhygiene sicherstellen

Bitte desinfizieren Sie sich bereits beim Eintreten in die Palazzo Halle die Hände. Während Ihres Aufenthalts bitten wir Sie, Ihre Hände häufiger und intensiver zu reinigen, als Sie es vielleicht gewohnt sind. Hierfür finden Sie in den Waschräumen eine Anleitung. Auch sollten Sie sich mit den Händen nicht ins Gesicht fassen.

## 5. Nies- und Hustenetikette wahren

Halten Sie beim Husten und Niesen möglichst Abstand zu anderen Personen. Drehen Sie sich weg, niesen oder husten Sie dabei am besten in ein Einwegtaschentuch. Entsorgen Sie es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel. Sollten Sie kein Taschentuch parat haben, niesen oder husten Sie nicht in die Hand, sondern in die Armbeuge. Waschen Sie sich anschließend gründlich die Hände.

## 6. Direkten Handkontakt vermeiden

Schütteln Sie bitte niemandem die Hände und vermeiden Sie es, soweit möglich, Gegenstände anzufassen.

## 7. Auf Körperkontakt verzichten

Wir bitten Sie auch auf Umarmungen, Schulterklopfen und ähnlichen Körperkontakt zu verzichten.

## 8. Kontaktlos zahlen

Bitte zahlen Sie möglichst kontaktlos mit EC- oder Kreditkarte.

## 9. Bei Krankheitsverdacht zu Hause bleiben

Verzichten Sie bitte unbedingt auf einen Besuch in der Palazzo Halle, wenn Sie sich unwohl und krank fühlen, in den letzten 14 Tagen Symptome einer Krankheit oder sogar Coronatypische Atemwegssymptome aufweisen oder in den letzten 14 Tagen Kontakt mit einer infizierten Person hatten. Bitte verzichten Sie auch auf einen Besuch in der Palazzo Halle, wenn Sie in den letzten 14 Tagen aus einem Risikogebiet eingereist sind – es sei denn, Sie können einen negativen PCR-Test vorweisen, der nicht älter ist als 24 Stunden. COVID-19 ist eine meldepflichtige Krankheit nach dem Infektionsschutzgesetz. Wenn Sie infiziert sind, müssen Sie und alle Ihre Kontaktpersonen in häuslicher Quarantäne bleiben. Das Gesundheitsamt wird Ihnen die weiteren Schritte mitteilen.

Vielen Dank, dass Sie diese Hygiene-Etikette beachten.  
Sie minimieren damit das Risiko einer Ansteckung mit COVID-19 für andere und sich selbst.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in der Palazzo Halle.